

Datenschutzerklärung

Swapfiets legt großen Wert auf den Schutz personenbezogener Daten. Aus diesem Grund achten wir bei der Verarbeitung deiner Daten auf größtmögliche Sorgfalt. Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir dich über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten.

1. Wer ist für die Verarbeitung deiner Daten verantwortlich?

In dieser Datenschutzerklärung beschreibt Swaprad GmbH (im Nachfolgenden „Swapfiets“ oder „wir“ genannt), wie deine personenbezogenen Daten behandelt werden, wenn du unsere Dienste nutzt, wie beispielsweise bei einem Abonnement für die Nutzung eines Fahrrads, beim Besuch dieser Website oder bei der Verwendung der Swapfiets-App.

2. Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person. Ob bestimmte Informationen als personenbezogene Daten einzustufen sind, hängt zum Teil davon ab, ob Swapfiets über rechtmäßige Mittel verfügt, von denen vernünftigerweise angenommen werden kann, dass sie eine betroffene Person identifizieren können.

3. Von uns verarbeitete personenbezogene Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von dir, weil du uns deine Daten selbst zur Verfügung stellst, wenn du einen Vertrag mit uns abschließt oder wenn du diese Website oder die Swapfiets-App nutzt.

A) Daten, die durch deine Nutzung unserer Dienstleistungen, unserer Website und der Swapfiets-App generiert werden

Wenn du Swapfiets-Dienstleistungen, wie beispielsweise ein Abonnement für die Nutzung eines Fahrrads, in Anspruch nimmst oder anderweitig mit uns in Kontakt trittst, verarbeiten



wir im Rahmen unserer Dienstleistungen – je nach Art der Nutzung – folgende (personenbezogene) Daten:

- Daten, die für den Verleih eines Fahrrads erforderlich sind, wie deine Kontaktdaten, Name, Adresse und Geburtsdatum
- Für die Buchhaltung notwendige Daten, wie die Nummer deines Bankkontos, Name und Adresse
- Daten, die für den Zugriff auf die Swapfiets-App und ihre Nutzung erforderlich sind, wie beispielsweise Passwort und Benutzername, Cookies, Beacons, Metadaten
- Daten, die für den Service rund um das Fahrrad notwendig sind, wie beispielsweise Standortdaten für den Store-Look-up und Pick-up-Service
- Deine Kommunikationspräferenzen und Einstellungen
- Surfverhalten, das auf der Grundlage unserer eigenen Beobachtungen oder Cookies bestimmt wird (siehe auch Artikel 9 dieser Datenschutzerklärung)
- Daten, die sich auf deine Peripheriegeräte beziehen, wie z.B. eine MAC-Adresse, IP-Adresse oder eine andere Nummer
- Daten zur Kundenzufriedenheit
- Daten über deine Nutzung unseres Kundendienstes.

B) Daten, die über den GPS-Tracker in den E-Bikes von Swapfiets verarbeitet werden

Von Swapfiets verliehene E-Bikes können mit einem GPS-Tracker ausgestattet sein. Wenn du bei Swapfiets ein E-Bike-Abonnement abschließt, können wir in Ausnahmefällen die Standortdaten des Fahrrads verarbeiten, um abhandengekommene oder gestohlene E-Bikes wiederzufinden und ein E-Bike bei unterlassender Zahlung der Abo-Gebühren zurückzuholen. Die Verarbeitung dieser Daten ist für unsere Dienstleistungen notwendig. Swapfiets hat sich dafür entschieden, den GPS-Tracker nur in E-Bikes einzubauen, da diese Fahrräder einen hohen Wiederbeschaffungswert haben. Swapfiets verfolgt damit das Ziel, dir E-Bikes zum günstigsten Preis anzubieten.

Im Falle eines Diebstahls wird der GPS-Tracker in dem Moment aktiviert, in dem du – über die Swapfiets-App oder in einem Swapfiets-Store – erklärst, dass dein Fahrrad abhandengekommen ist oder gestohlen wurde. Bei versäumter Zahlung der Abo-Gebühren aktiviert Swapfiets den GPS-Tracker in dem Moment, in dem du der Aufforderung zur Rückgabe des E-Bikes an uns (mehrmals) nicht nachgekommen bist. Er wird in diesem





Moment eingeschaltet, um den Standort des Fahrrads herauszufinden. Die Standortdaten werden somit nicht kontinuierlich erfasst.

Der Standort des Fahrrads wird durch Speichern der Koordinaten erfasst. Diese Koordinaten werden nur dazu verwendet, den Standort des E-Bikes zum Auffinden des Fahrrads zu berechnen. Sobald das Fahrrad gefunden ist, wird die Verarbeitung der Standortdaten sofort eingestellt und werden die verarbeiteten Daten gelöscht.

4. Verarbeitung: Grundlagen und berechtigte Interessen

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis der folgenden Rechtsgrundlagen:

1. Zustimmung
2. Durchführung eines Vertrags mit dir
3. Gesetzliche Verpflichtung
4. Erfüllung einer Aufgabe von allgemeinem Interesse
5. Berechtigtes Interesse von Swapfiets oder einer dritten Partei.

Zu den berechtigten Interessen gehören: Sicherheit, (Kriminalitäts-)Prävention, IT-Management, Prüfung und Analyse der eigenen Produkte oder Dienstleistungen, Unternehmensführung, rechtliche Angelegenheiten und internes Management.

5. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gehen wir mit Sorgfalt vor. Wir verwenden nur die Daten, die für unsere Dienstleistungen notwendig sind. Swapfiets verarbeitet deine personenbezogenen Daten für die unten aufgeführten Zwecke. Die Ziffer hinter jedem Zweck korrespondiert mit der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Grundlage.

A) Zwecke für die Erbringung unserer Dienstleistungen



- Die Ab- und Auslieferung sowie der zwischenzeitliche Wechsel des Fahrrads [Grundlage 2]
- Die Buchhaltung von Swapfiets für finanzielle und steuerliche Verpflichtungen, einschließlich der (Sammel-)Fakturierung für unsere Dienstleistungen [Grundlage 2 oder 3]
- Die Durchführung des „Lost and Found“-Prozesses bei gestohlenen oder verlorenen gegangenen Fahrrädern und im Falle der Nichtzahlung über die Rückverfolgung (Tracking) [Grundlage 2]
- Die Kommunikation mit dir und deine Informierung über den Service (beispielsweise über den Swap Desk) [Grundlage 2 oder 5]
- Erbringung von Dienstleistungen, beispielsweise im Falle von Wartung, Reparatur und/oder Austausch des Fahrrads [Grundlage 2].

B) Allgemeine Zwecke

- Aufbau und Pflege der Kundenbeziehung [Grundlage 2]
- Bereitstellung von Kundenservice einschließlich Service rund um den Kauf von Dienstleistungen und die Bearbeitung von Beschwerden und Anfragen [Grundlage: 2]
- Die Verarbeitung personenbezogener Daten zu Managementinformationen [Grundlage 2]
- Durchführung von Marktforschung, einschließlich der Messung der Kundenzufriedenheit, um unsere Abläufe, Marken, Dienstleistungen und Produkte zu verbessern [Grundlage 5]
- Die (Weiter-)Entwicklung und Verbesserung von neuen und bestehenden Produkten und Dienstleistungen [Grundlage 5]
- Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen, Beilegung von Streitigkeiten und Durchsetzung unserer Rechte und Vereinbarungen [Grundlage 2, 3 oder 5];
- Analyse von Cookies auf unserer Website und in der Swapfiets-App. Dies, um den Inhalt unserer Kommunikation so genau wie möglich auf deine persönlichen Präferenzen abzustimmen [Grundlage 1 oder 5].

6. Keine Verarbeitung von Daten von Personen unter 16 Jahren

Es liegt nicht in unserer Absicht, Informationen von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Wir raten Eltern, die (Online-)Aktivitäten ihrer Kinder zu überwachen, um zu verhindern, dass Swapfiets deren persönlichen Daten verarbeitet.



7. Weitergabe an Dritte

Swapfiets gibt deine personenbezogenen Daten unter anderem in den folgenden Fällen und aus den folgenden Gründen an Dritte weiter. Die Ziffer hinter jedem Zweck entspricht der in Artikel 4 dieser Datenschutzerklärung genannten Grundlage:

- wenn wir gesetzlich verpflichtet oder befugt sind, personenbezogene Daten an Dritte weiterzugeben [Grundlage 3]
- wenn wir eine Verletzung der Rechte Dritter, Straftaten oder Missbrauch vermuten, sind wir berechtigt, personenbezogene Daten an Dritte, die ein berechtigtes Interesse daran haben, oder an Stellen, die dem öffentlichen Interesse dienen, weiterzugeben. Dies können auch Vollzugsbehörden wie die Staatsanwaltschaft oder Aufsichtsbehörden sein [Grundlage 3, 4 oder 5];
- Swapfiets kann deine Daten auch an andere weitergeben, um einen Vertrag mit dir auszuführen oder um berechnete Geschäftsinteressen zu wahren, wie beispielsweise die Aufrechterhaltung der zentralen Verwaltung oder des Kundendienstes und die Analyse unserer Dienstleistungen für dich [Grundlage 5]
- an Parteien, die Swapfiets bei seinen Dienstleistungen unterstützen und keine Auftragsverarbeiter sind (dabei ließe sich an Rechnungsprüfer und (Rechts-)Berater denken) [Grundlage: 5]
- für betriebswirtschaftliche Zwecke (wie den Verkauf von Geschäftsaktivitäten oder Geschäftsanteilen oder eine Reorganisation) [Grundlage: 5]

Swapfiets nutzt auch die Dienste von Dritten, die als „Auftragsverarbeiter“ fungieren, wie Hosting-Service-Provider und Forschungsagenturen, um Marktforschung oder Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen. Werden diese Dritten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften als Auftragsverarbeiter betrachtet, muss Swapfiets schriftliche Vereinbarungen mit diesen Dritten treffen. Diese Dienstleister verarbeiten personenbezogene Daten nur gemäß den Anweisungen und unter der Kontrolle von Swapfiets.

Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger im Ausland gesendet, werden sie in der Regel nur an einen Empfänger in einem Land gesendet, das nach Ansicht der Europäischen Kommission ein angemessenes Schutzniveau für personenbezogene Daten



bietet. Werden personenbezogene Daten an einen Empfänger in einem Land gesendet, das kein angemessenes Schutzniveau bietet, stellt Swapfiets sicher, dass die gesetzlich für erforderlich erachtete Gewähr geboten wird. Wünschst du weitere Informationen über die Übermittlung deiner personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums, wende dich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Swapfiets (siehe Artikel 12).

8. Speicherung deiner Daten

Wir speichern personenbezogene Daten so lange wie nötig oder im Rahmen der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke zulässig und in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht. Zu den Kriterien, die zur Bestimmung unserer Speicherdauer herangezogen werden, gehören:

- die Zeitspanne, in der wir eine laufende Geschäftsbeziehung zu dir haben und dir die Dienste zur Verfügung stellen (beispielsweise solange du ein Konto bei uns hast oder unsere Dienste weiterhin nutzt);
- gesetzliche Anforderungen, denen wir nachkommen müssen (beispielsweise sind wir aufgrund bestimmter Rechtsvorschriften verpflichtet, die Daten unserer Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufzubewahren, bevor wir sie löschen können) oder
- die Angemessenheit der Speicherung im Hinblick auf unsere Rechtsstellung (beispielsweise in Bezug auf Verjährungsfristen, Streitigkeiten oder Untersuchungen durch Regulierungsbehörden).

9. Erfassung der Besuche unserer Website

Wenn du unsere Website(s), Dienstleistungen oder die Swapfiets-App besuchst oder nutzt, können wir Cookies, Web Beacons und andere ähnliche Technologien zur Speicherung von Informationen verwenden, um Werbung zu personalisieren und dir ein besseres, schnelleres und sichereres Kundenerlebnis zu bieten. Wenn du keine Cookies wünschst, kannst du dies angeben. Für weitere Einzelheiten über die Verwendung von Cookies verweisen wir auf unsere Cookie-Erklärung (<https://swapfiets.nl/nl/cookies/>). Auf unserer/unseren Website(s) findest du möglicherweise Links zu anderen Websites. Für den Umgang mit deinen



personenbezogenen Daten durch diese Websites sind wir nicht verantwortlich. Ziehe zu diesem Zweck bitte die Datenschutzerklärung der Website, die du besuchst, zu Rate.

10. Deine Rechte, einschließlich des Rechts auf Einspruch

Du hast das Recht zu erfahren, welche personenbezogenen Daten wir über dich verarbeiten und an wen wir deine personenbezogenen Daten weitergegeben haben. Hast du der Verarbeitung deiner Daten zugestimmt, hast du auch das Recht, diese zu widerrufen.

Möchtest du die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten einsehen, korrigieren, aktualisieren, einschränken oder löschen oder möchtest du der Verarbeitung personenbezogener Daten oder dem Direktmarketing widersprechen oder möchtest du eine elektronische Kopie deiner personenbezogenen Daten erhalten, um sie an ein anderes Unternehmen weiterzugeben (soweit dir dieses Recht zur Datenübermittlung nach geltendem Recht zusteht), wende dich bitte unter den in Artikel 12 aufgeführten Kontaktdaten an den Swap Desk. Wir bitten dich, in deiner Anfrage so klar wie möglich zu beschreiben, auf welche personenbezogenen Daten sich deine Anfrage bezieht. Wir werden deine Anfrage möglichst umgehend, aber auf jeden Fall innerhalb des gesetzlich vorgeschriebenen Zeitrahmens beantworten. Schließlich hast du das Recht, eine Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen.

Du kannst deine Rechte nur in dem Umfang ausüben, in dem dir diese Rechte gesetzlich zustehen. Um sicherzustellen, dass ein Antrag von dir gestellt wurde, können wir dich bitten, diesem Antrag eine Kopie deines Ausweises beizufügen. Darum bitten wir nur, wenn wir dies für notwendig erachten, um dich identifizieren zu können; dabei bitten wir auch darum, das Passfoto, den MRZ (maschinenlesbaren Bereich; der Streifen mit Nummern am unteren Ende des Ausweises), die Passnummer und die persönliche Identifikationsnummer (BSN) auf dieser Kopie unkenntlich zu machen. Die Kopie deines Ausweises wird, sobald wir dich identifiziert haben, sofort vernichtet.





11. Datensicherheit und Datenschutz

Swapfiets wendet geeignete Sicherheitsmaßnahmen an, um Missbrauch, Verlust, unbefugten Zugriff, unerwünschte Offenlegung und unbefugte Änderungen so weit wie möglich zu verhindern. Swapfiets hat sowohl technische als auch organisatorische Maßnahmen zum Schutz deiner personenbezogenen Daten ergriffen, wie beispielsweise die Anwendung von Verschlüsselungstechniken. Diese Sicherheitsmaßnahmen werden auf Basis der Bedrohungslage regelmäßig überprüft.

12. Kontakt

Bei Fragen und/oder Anmerkungen zu dieser Datenschutzerklärung erreichst du Swapfiets unter info@swapfiets.de.

Unser Datenschutzbeauftragter kann per E-Mail unter privacy@pon.com (z. H. „Functionaris voor Gegevensbescherming“) kontaktiert werden.

13. Änderungen

Die Art und Weise, in der wir personenbezogene Daten verarbeiten, und die Zusammensetzung oder der Umfang der Daten, die wir verarbeiten, können sich ändern. Wir behalten uns daher das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Gegebenenfalls werden wir dich über eine Änderung informieren.

Diese Erklärung wurde zuletzt am 27. Februar 2020 überarbeitet.

