

DATENERKLÄRUNG

Nicht-personenbezogene Daten

Der EU Data Act ist eine wichtige Gesetzgebung, die den Datenzugang und die Datennutzung in der gesamten Europäischen Union regelt. Er zielt darauf ab, faire und transparente Praktiken der Datenfreigabe zu gewährleisten und Einzelpersonen sowie Unternehmen mehr Kontrolle über Daten zu geben, die von verbundenen Geräten, einschließlich Fahrrädern, generiert werden.

Bei Swapfiets verpflichten wir uns zur Implementierung von Lösungen, die dem EU Data Act entsprechen. Unser Ziel ist es, Vertrauen in datengesteuerte Dienste zu fördern und Innovationen zu unterstützen.

Für weitere Informationen zum EU Data Act können Sie diesem [Link zur EU-Gesetzgebung](#) folgen.

Ihre Daten, Ihre Kontrolle

Auf dieser Webseite beschreiben wir, wie nicht-personenbezogene Daten durch verbundene Komponenten – und gegebenenfalls – entsprechende Apps auf Ihrem verbundenen Fahrrad generiert werden. Die nicht-personenbezogenen Daten werden zum legitimen Zweck der Bereitstellung wichtiger Funktionen Ihres Fahrrads und seiner verbundenen Komponenten verarbeitet.

Wir möchten die nicht-personenbezogenen Daten, die von Ihrem Fahrrad generiert werden, für Sie zugänglicher und nutzbarer machen. In diesem Zusammenhang verpflichten wir uns, die Datenverfügbarkeit und den Zugang zu den von Ihnen und den verbundenen Komponenten generierten Daten zu fördern.

Weitere Details zu den von den verbundenen Komponenten Ihres Fahrrads generierten Daten finden Sie in der nachstehenden Tabelle:

Sammelpunkt	Art der Informationen	Format	Geschätztes Volumen der generierten Daten	Kontinuierliche und Echtzeit-Datenerfassung	Lokale oder Remote-Speicherung der Daten	Datenaufbewahrungsfrist	Zugriff und Verwaltung von Daten
Durch Shimano E-Bike Drive Unit gesammelte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> - Geräteeinstellungsdaten - Fahrbezogene daten - Nutzungsverlaufsdaten, die nicht mit dem Fahren verbunden sind - Fehlerbezogene Daten 	Das Produkt kann Daten nicht direkt an Benutzer oder Dritte weitergeben.	Dieses Produkt generiert die relevanten Daten nicht zu vorbestimmt Zeitpunkten oder Intervallen.	Nein	Auf dem Produkt (Es werden keine Daten auf einen Remote-Server übertragen, es sei denn, der Benutzer verwendet eine separate App oder eine gleichwertige Software.)	Die relevanten Daten werden auf dem Produkt gespeichert, bis sie aktualisiert werden.	Nicht verfügbar
Durch Comodule Bonnie & Clyde gesammelte Informationen	<ul style="list-style-type: none"> - Geräteeinstellungsdaten - Fahrbezogene Daten 	JSON	Datenpunkte werden alle 10 Sekunden auf dem Gerät gesampelt, gesampelte Daten werden alle 4 Minuten an die Cloud gesendet.	Das Modul sammelt die Daten auf dem Gerät und sendet sie, wenn eine Verbindung zur Cloud besteht, alle 4 Minuten.	Beides (lokal nur temporär, bis sie in die Cloud ausgelagert werden)	Bis zum Ende des Abonnements	Benutzer können auf Daten zugreifen, sie abrufen und löschen.

* Swapfiets ist auf die Zulieferer von verbundenen Komponenten angewiesen, um zeitnahe und genaue Informationen über die von den verbundenen Komponenten Ihres Fahrrads generierten Daten bereitzustellen. Die obigen Informationen können unvollständig sein und können geändert, ergänzt oder erweitert werden, sobald die Zulieferer uns Informationen über die von den verbundenen Komponenten Ihres Fahrrads generierten Daten zur Verfügung stellen.

** Bitte beachten Sie, dass Zulieferer zusätzliche Anwendungen entwickeln können, die mit einer oder mehreren verbundenen Komponenten interagieren. Wir verweisen Sie freundlicherweise an den Anbieter dieser Anwendungen für die Datenspezifikationen.

Die von Swapfiets verarbeiteten Daten können als personenbezogene Daten betrachtet werden, wie z.B. Standortdaten (im Falle von Verlust oder Diebstahl). Die generierten Daten werden in Übereinstimmung mit dieser EU Data Act-Erklärung und, soweit es sich um personenbezogene Daten handelt, in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung verarbeitet. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

Ihre Daten: So greifen Sie darauf zu und teilen sie

Bei Swapfiets haben Sie die Kontrolle über Ihre Daten. So können Sie eine Kopie Ihrer nicht-personenbezogenen Daten anfordern und diese, falls gewünscht, an Dritte weitergeben.

Anfordern Ihrer nicht-personenbezogenen Daten

Möchten Sie eine Kopie der nicht-personenbezogenen Daten erhalten, die wir über Ihr Fahrrad verarbeiten? Bitte füllen Sie dieses [Formular](#) aus.

In diesem Formular werden wir Sie bitten, Ihre Kundennummer und E-Mail-Adresse einzugeben. Bevor wir Ihnen eine .csv-Datei mit Ihren nicht-personenbezogenen Daten senden, werden wir die Übereinstimmung von Kundennummer und E-Mail-Adresse überprüfen.

Wichtig für personenbezogene Daten: Wenn die Daten, die Sie von uns übertragen/teilen lassen möchten, personenbezogene Daten enthalten (was bedeutet, dass die Daten eine Person identifizieren können) und Sie nicht die Person sind, um die es bei den Daten geht, können wir diese nur weitergeben, wenn ein gültiger rechtlicher Grund gemäß der DSGVO (dem wichtigsten EU-Datenschutzgesetz) vorliegt. Wenn Sie eine solche Anfrage stellen, müssen Sie Ihren rechtlichen Grund (wie "Einwilligung" oder "berechtigtes Interesse") für die

Verarbeitung dieser personenbezogenen Daten unter Verwendung des speziellen [Formulars](#) hier klar angeben.

Teilen Ihrer Daten mit Dritten

Sie können die von uns erhaltene .csv-Datei einfach an die Partei weiterleiten, mit der Sie die Daten teilen möchten.

Kontakt

Für weitere Informationen darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten, wenn Sie ein verbundenes Fahrrad nutzen, besuchen Sie bitte help.swapfiets.com.

Änderungen

Diese Erklärung wurde am 29. August 2025 erstellt. Wir können diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden wirksam, sobald die überarbeitete Erklärung veröffentlicht wird.