

## **Cookie-Richtlinie von Swapfiets**

### **Umfang**

Diese Website ist ein Angebot von Swapfiets B.V. („**Swapfiets B.V.**“). Ziel von Swapfiets B.V. ist es, dein Online-Erlebnis und die Interaktion mit unseren Websites so informativ, relevant und hilfreich wie möglich zu gestalten. Dies kann durch die Nutzung von Cookies, Web-Beacons oder ähnlichen Techniken erreicht werden, die Informationen über deinen Besuch auf unserer Website auf deinem Computer speichern. Uns ist es wichtig, dass du weißt, welche Cookies unsere Website zu welchen Zwecken verwendet. Damit können wir deine Privatsphäre schützen und gleichzeitig die Benutzerfreundlichkeit unserer Website bestmöglich gewährleisten. Im Folgenden erfährst du mehr über die von und über unsere Website verwendeten Techniken und zu welchen Zwecken sie verwendet werden. Dies ist lediglich eine Datenschutz- und Nutzungserklärung unserer Website-Techniken und stellt keinen Vertrag oder eine Vereinbarung dar.

### **Was sind Cookies, Web-Beacons und ähnliche Techniken?**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die beim Besuch bestimmter Webseiten über deinen Webbrowser auf deinem Computer gespeichert wird. Ein Cookie enthält oder sammelt keine einzelnen Informationen, sondern tut das nur dann, wenn er von einem Server über einen Webbrowser gelesen wird; er kann Informationen bereitstellen, die einen benutzerfreundlicheren Service ermöglichen, beispielsweise zur Fehlererkennung. Wir speichern Cookies nie länger als nötig.

Web-Beacons sind kleine grafische Bilder (auch „Pixel-Tags“ oder „Clear POISONS“ genannt), die auf oder in unseren Websites, Kommunikationsdiensten, Anwendungen und anderen verwendeten Tools installiert werden können. Web-Beacons werden für verschiedene Zwecke verwendet, darunter zur Leistungsmessung, zur Verfolgung der Besucherzahl und zur entsprechenden Navigation unserer Websites. Unter ähnlichen Techniken zum Speichern von Informationen verstehen wir andere Technologien, die Informationen in deinem Browser oder Gerät speichern und die Local Shared Objects (LSO – „lokale gemeinsame Objekte“) oder Local Storage („lokaler Speicher“) verwenden. Beispiele hierfür sind Flash-Cookies, HTML 5-Cookies, Server-zu-Server-Verbindungen und andere Webanwendungssoftware-Methoden. Der Einfachheit halber verwenden wir in unserer Richtlinie den Begriff „Cookie“, um den gesamten Umfang von Cookies, Web-Beacons, Server-zu-Server-Verbindungen und ähnlichen Techniken abzudecken.

Um unsere Website vollständig nutzen zu können, musst du Cookies aktiviert haben. Wenn du keine Cookies zulassen möchtest, kannst du die Website trotzdem besuchen; Allerdings kann es passieren, dass bestimmte Funktionen der Website eingeschränkt sind. Wir teilen diese Informationen mit dir, weil wir bemüht sind, die aktuellen Gesetze einzuhalten und unsere Kommunikation in Bezug auf Cookies und Datenschutz so offen, ehrlich und klar wie möglich zu gestalten. Weitere Informationen zum Datenschutz findest du in den **Datenschutzrichtlinien von Swapfiets**.

### **Wie verwenden wir Cookies?**

Bei deinem Besuch auf dieser Website wirst du möglicherweise feststellen, dass verschiedene Arten von Cookies genutzt werden. Wir verwenden folgende Arten von Cookies:

- Funktionelle Cookies;
- Analytische Cookies;
- Werbe-Cookies;

- Social Media-Cookies.

### **Funktionelle Cookies**

Diese Cookies sind nötig, damit du die Website(s) von Swapfiets B.V. besuchen und die Funktionen der Website, wie beispielsweise den Zugriff auf geschützte Bereiche, nutzen kannst. Ohne diese Cookies sind solche Funktionen, einschließlich Warenkorb und elektronisches Bezahlen, nicht möglich.

Wir nutzen diese Cookies z.B. zur:

- Authentifizierung von Benutzern zur sicheren Anmeldung;
- Speichern von Produkten, die du beim Online-Einkauf in deinen Warenkorb legst;
- Speichern von Informationen, die du beim Bezahlen oder Bestellen auf den verschiedenen Seiten eingibst, damit du nicht alle Daten mehrmals eingeben musst;
  
- Weitergabe von Informationen von einer Seite zur nächsten, beispielsweise wenn eine lange Umfrage ausgefüllt wird oder wenn du für eine Online-Bestellung viele Details eingeben musst;
- Speichern von Einstellungen wie Sprache, Standort, Anzahl der anzuzeigenden Suchergebnisse usw.;
- Speichern von Einstellungen für eine optimale Videoanzeige, wie z. B. Buffergröße und Auflösungsdetails deines Bildschirms;
- Erkennen deiner Browsereinstellungen, damit unsere Website optimal auf deinem Bildschirm angezeigt wird;
- Missbrauchserkennung unserer Website und Dienste, beispielsweise durch die Aufzeichnung mehrerer aufeinanderfolgender fehlgeschlagener Anmeldeversuche;
- Gleichmäßiges Laden der Website, damit sie zugänglich bleibt;
- Bietet die Möglichkeit, Anmeldedaten zu speichern, sodass du diese nicht jedes Mal neu eingeben musst;
- Interaktion mit Website-Besuchern und Speicherung des Chatverlaufs;
- Ermöglicht das Hinterlassen einer Reaktion auf unserer Website.

### **Analytische Cookies**

Diese Cookies sammeln Informationen über das Surfverhalten der Websitebesucher, etwa welche Seiten häufig besucht werden und ob Besucher Fehlermeldungen erhalten. Dadurch sind wir in der Lage, den Aufbau, die Navigation und den Inhalt der Website möglichst benutzerfreundlich für dich zu gestalten. Wir verknüpfen die Statistiken und sonstigen Berichte nicht mit einzelnen Personen.

Wir nutzen diese Cookies z.B. zur:

- Verfolgung der Anzahl der Besucher unseren Webseiten;
- Verfolgung der Zeit, die jeder Besucher auf unseren Webseiten verbringt;
- Bestimmung der Reihenfolge, in der ein Besucher die verschiedenen Seiten unserer Website besucht;
- Beurteilung, welche Teile unserer Website verbessert werden müssen;
- Optimierung der Website.

Wir verwenden möglicherweise Software wie Google Analytics, um die Seitennutzung, Seiteninteraktionen und die Routen über unsere Websites zu analysieren. Diese werden als „Website-Metriken“ oder „Analysen“ bezeichnet.

"Google Analytics ist ein Webanalysedienst, der von Google Inc. (Google) angeboten wird. Google Analytics verwendet Cookies, um die Nutzung der Website durch Benutzer zu analysieren. Google verwendet aggregierte statistische Daten, um Swapfiets B.V. einen Einblick darüber zu geben, wie Benutzer die Website nutzen. Basierend auf den Richtlinien der niederländischen Datenschutzbehörde haben wir Google Analytics datenschutzfreundlicher gemacht, indem wir:

- Sicherstellen, dass wir einen „Verarbeitungsvertrag“ mit Google haben;
- Die Anonymisierung von IP-Adressen in Google Analytics aktivieren;
- Keine Datenweitergabe an Google erfolgt.

Google darf diese Daten nur dann an Dritte weitergeben, wenn Google hierzu gesetzlich verpflichtet ist oder soweit erforderlich, wenn Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Du kannst die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf deine Websitenutzung bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das folgende Browser-Plugin herunterlädst und installierst: [http:// tools.google.com/dlpage/gaoptout](http://tools.google.com/dlpage/gaoptout).

Nachfolgend haben wir die Plattformen aufgelistet, die analytische Cookies verwenden:

- Google Analytics
- Google Optimize
- Hotjar
- Hubspot
- Tradedoubler
- Statsig
- Framer

## **Werbe-Cookies und Server-zu-Server-Verbindungen**

### *Werbe-Cookies*

Unser Ziel ist es, den Besuchern unserer Website möglichst relevante Informationen zur Verfügung zu stellen. Wir sind daher bestrebt, unsere Seite so gut wie möglich an jeden Besucher anzupassen. Dies tun wir nicht nur durch die Inhalte unserer Website, sondern auch durch die eingeblendete Werbung.

Um diese Anpassungen zu ermöglichen, versuchen wir, uns anhand der von dir besuchten Websites von Swapfiets B.V. ein Bild deiner wahrscheinlichen Interessen zu machen, um damit ein segmentiertes Profil zu entwickeln. Basierend auf diesen Interessen passen wir dann die Inhalte und die Werbeanzeigen auf unserer Website für verschiedene Kundengruppen an.

Wir nutzen diese Cookies z.B. für:

- Die Nachverfolgung, welche Anzeigen dir bereits angezeigt wurden, damit dir nicht immer dieselben angezeigt werden;
- Die Verfolgung, wie viele Besucher auf die Anzeige klicken;
- Die Verfolgung, wie viele Bestellungen über die Anzeige aufgegeben werden;
- Die Websites, die deinen Besuch aufzeichnen und dadurch deine Interessen bewerten;
- Die Überprüfung, ob du auf eine Anzeige geklickt hast;
- Informationen über dein Surfverhalten zur Weitergabe an andere Websites;
- Die Nutzung von Diensten Dritter, um dir Werbung anzuzeigen;
- Die Anzeige interessanterer Werbeanzeigen auf Grundlage deiner Social-Media-Nutzung.

Auch wenn solche Cookies nicht zum Einsatz kommen, beachte bitte, dass dir auf unserer Seite Werbung angezeigt wird; allerdings werden diese Anzeigen nicht auf deine Interessen zugeschnitten. Diese Anzeigen können beispielsweise entsprechend des Website-Inhalts angepasst werden. Man kann diese Art von inhaltsbezogener Internetwerbung mit Fernsehwerbung vergleichen. Wenn du dir zum Beispiel eine Kochsendung im Fernsehen ansiehst, siehst du in den Werbepausen dieser Sendung häufig Werbung für Kochprodukte.

Auch Dritte, die Cookies über unsere Website setzen, versuchen so möglicherweise mehr über deine Interessen herauszufinden. In diesem Fall können die Informationen über deinen aktuellen Website-Besuch mit Informationen aus früheren Besuchen anderer Websites als unserer kombiniert werden

Nachfolgend haben wir die Werbepattformen aufgelistet, die Werbe-Cookies verwenden: ● Meta (Facebook und Instagram)

- Google Ads
- Display & Video 360 – Google Marketing Platform
- TikTok

#### *Server-zu-Server-Verbindungen*

Server-zu-Server-Verbindungen ermöglichen es Swapfiets, verschlüsselte Daten vom Swapfiets-Server an einen Drittanbieterserver zu senden. Die Server-zu-Server-Verbindungen werden ausschließlich dazu verwendet, die Relevanz der von Swapfiets verwendeten Werbeanzeigen auf der Plattform des Dritten zu erhöhen.

Verschlüsselte Daten, die Swapfiets mit Dritten teilt, sind:

- E-Mail
- Telefonnummer

Nachfolgend haben wir die Plattformen aufgelistet, auf denen wir Server-to-Serve-Verbindungen verwenden:

- Google-Anzeigen
- Facebook-Conversion-API

#### Social-Media-Cookies

Die Artikel, Bilder und Videos, die du dir auf unserer Website ansiehst, können mittels Buttons über soziale Medien geteilt und geliked werden. Damit diese Buttons funktionieren, werden Cookies von Social Media-Anbietern verwendet, damit diese erkennen, wenn du einen Artikel oder ein Video teilen möchtest.

Diese Cookies ermöglichen Folgendes:

- eingeloggte Nutzer ausgewählter sozialer Medien, um bestimmte Inhalte unserer Website direkt zu teilen und zu liken.

Diese Social Media-Plattformen können deine personenbezogenen Daten auch für ihre eigenen Zwecke sammeln. Swapfiets B.V. hat keinen Einfluss darauf, wie diese Social Media-Parteien deine personenbezogenen Daten nutzen. Weitere Informationen zu den von den Social Media-Plattformen gesetzten Cookies und den möglicherweise von ihnen erfassten Daten findest du in den Datenschutzerklärungen der Social Media-Plattformen selbst. Nachfolgend haben wir die Datenschutzerklärungen der wichtigsten Social Media-Kanäle aufgelistet, die von Swapfiets B.V. am häufigsten genutzt werden:

- Facebook
- Twitter
- YouTube
- LinkedIn

#### **Deine Entscheidungen**

Swapfiets B.V. platziert und nutzt funktionale Cookies, wenn du unsere Website besuchst, um sicherzustellen, dass unsere Website richtig funktioniert. Erst nach deiner Einwilligung platziert Swapfiets B.V. Analyse-, Werbe- und Social Media-Cookies. Wir bieten dir die Möglichkeit, deine Präferenzen bezüglich der Verwendung der Art von Cookies für die erste Nutzung der Website festzulegen. Wir speichern deine

Präferenz für deinen nächsten Besuch, du kannst deine Präferenz jedoch jederzeit anpassen.

### **So kontrollierst du deine Cookies**

Du kannst Cookies nach Belieben kontrollieren und/oder löschen – Einzelheiten findest du unter [aboutcookies.org](https://www.aboutcookies.org). Du kannst alle bereits auf deinem Computer befindlichen Cookies löschen und die meisten Browser so einstellen, dass sie nicht verwendet werden. Wenn du dies tust, musst du jedoch möglicherweise bei jedem Besuch einer Website einige Einstellungen manuell anpassen und die Funktion einiger Dienste ist möglicherweise nicht verfügbar.

### **Richtlinienänderungen**

Wir können diese Cookie-Richtlinie von Zeit zu Zeit ändern. Wir werden dich informieren, wenn wir die Cookie-Richtlinie aktualisieren. Gleichzeitig empfehlen wir dir jedoch auch, diese Richtlinie regelmäßig zur Kenntnis zu nehmen. Diese Richtlinie wurde zuletzt am 31.05.2024 geändert.

### **Fragen und Feedback**

Bitte sende uns deine Fragen und Kommentare zu Cookies oder Datenschutz an [info@swapfiets.de](mailto:info@swapfiets.de).